

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Angelo Ferrario
Data di nascita	26/8/1956
Qualifica	Funzionario in p.o.
Amministrazione	Comune di Pistoia
Incarico attuale	Responsabile dell'U.O. Urp, Comunicazione e Formazione
Numero telefonico dell'ufficio	0573-371683
Fax dell'ufficio	0573-371472
E-mail istituzionale	a.ferrario@comune.pistoia.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Psicologia
Altri titoli di studio e professionali	Specializzazione in psicoterapia individuale e di gruppo e iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Toscana (n° 2013) con abilitazione all'esercizio della psicoterapia. Membro della Delegazione Toscana dell'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Dal 1/6/1996 funzionario responsabile dell'URP del Comune di Pistoia, titolare di posizione organizzativa. Dal 1999 responsabile anche del servizio informagiovani "La Torre", gestito da Comune e Provincia di Pistoia. Dal 2001 coordina il sito internet e la intranet dell'amministrazione comunale; dal 2008 è responsabile dei servizi di centralino; dal maggio 2009 delle tre circoscrizioni di decentramento comunale. Nel maggio 2007 è stato nominato Garante della comunicazione per il Regolamento Urbanistico
Capacità linguistiche	Buona conoscenza di inglese e francese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buona padronanza dei principali programmi in ambiente

	windows (Office) e di applicativi per intranet e per il web
<p>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)</p>	<p>Autore di alcuni articoli giornalistici ed interventi a convegni sulla comunicazione e gli Urp tenuti negli ultimi anni in diverse città, come Bologna, Ravenna, Alessandria, Venezia (in quest'ultimo caso sono disponibili gli atti).</p> <p>Ha condotto corsi e seminari di formazione presso diversi enti ed amministrazioni, tra cui le Università di Firenze, Siena, Macerata, Padova, Pavia e Pisa, l'Associazione Italiana per la Comunicazione Pubblica, diverse agenzie formative nazionali e numerosi Comuni.</p>