

COMUNE DI PISTOIA

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI PRINCIPALI SERVIZI

Servizi	Indicatore	Tempi medi di erogazione
Stazione Unica Appaltante	Tempi medi elaborazione e pubblicazione bandi di gara (dal ricevimento dello schema di capitolato da parte dei servizi)	da 15 gg. ad un mese secondo la complessità della gara nonché dalla effettiva e definitiva stesura del capitolato
	Tempi medi espletamento gare (dalla pubblicazione del bando all stipulazione del contratto)	6 mesi
	Tempi medi espletamento gare acquisto beni e servizi	90 gg
Servizio Finanziario	Tempi medi pagamento fatture dal ricevimento della fattura al mandato di pagamento (spesa corrente)	25 gg
	Tempi medi pagamento fatture dal ricevimento della fattura al mandato di pagamento (spesa investimenti)	55 gg
	Tempi medi apposizione visto/parere di regolarità contabile	6 gg
Servizi Demografici	Tempi medi attesa sportello anagrafico	15 minuti
	Tempi medi rilascio carte d'identità	5 minuti
	Tempi medi rilascio certificazioni anagrafiche/stato civile	3 minuti
	Tempi medi definizione pratiche cambio di residenza	30 minuti
	Tempi medi rilascio autentiche di foto e firme e dichiarazioni sostitutive atto notorio	5 minuti
	Tempi medi rilascio attestato di soggiorno permanente	5 minuti
	Tempi medi rilascio tessera elettorale	5 minuti
Entrate	Assistenza ai contribuenti - tempi di risposta a richieste pervenute per e-mail e fax	1 giorno
Decentramento	Tempi medi attesa sportello	10 minuti
	Tempi medi rilascio attestazioni , accettazione domande, attestazioni ISEE	da 10 minuti a 30 minuti
	Tempi medi rilascio certificazioni anagrafiche	5 minuti

COMUNE DI PISTOIA

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI PRINCIPALI SERVIZI

Servizi	Indicatore	Tempi medi di erogazione
Pubblica Istruzione	Iscrizioni asilo Nido - Tempi medi esame delle domande e formazione della graduatoria	60 gg
	Iscrizioni Scuola Infanzia - Tempi medi esame delle domande e formazione della graduatoria	4 mesi
	Tempi medi rilascio autorizzazione all'apertura di asili nido e centri educativi privati (dall'acquisizione della domanda)	45 gg
	Tempi medi erogazione di benefici individuali per il diritto allo studio	7 mesi
Biblioteche	Tempi medi erogazione dei seguenti servizi:	
	Prestito librario	immediato
	Prestito interbibliotecario	da 2 a 10 gg
	Prestito a domicilio	ogni 15 giorni
	Proposte di acquisto	max 4 gg. Dall'arrivo in sede
	Consulenze specialistiche e personalizzate	fino a un max di 7 gg
	Servizio di reference a distanza	entro 3 gg.
Servizi di riproduzione	immediato	
Museo	Museo Civico - giorni di apertura al pubblico	224 gg
	Palazzo Fabroni - giorni di apertura al pubblico	180 gg
	Museo Marino Marini - giorni di apertura al pubblico	312 gg
Servizi Sociali	Tempo medio di attesa tra la richiesta di intervento di assistenza domiciliare anziani con rete familiare e l'effettiva attivazione dell'intervento	30 gg
	Tempi medi concessione contributi regionali per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati	1 anno
	Tempi medi rilascio autorizzazione al funzionamento per le strutture assistenziali residenziali o semiresidenziali pubbliche e/o private senza scopo di lucro, per minori, anziani e disabili	1 mese
	Tempi medi erogazione servizio trasporto MGG per cittadini con invalidità 100% e non vedenti assoluti	15 gg

COMUNE DI PISTOIA

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI PRINCIPALI SERVIZI

Servizi	Indicatore	Tempi medi di erogazione
Sviluppo Economico	Tempi medi rilascio tesserino venatorio	30 gg
	Tempi medi rilascio autorizzazione al commercio temporaneo su aree pubbliche	30 gg
	Tempi medi rilascio della concessione per l'occupazione di suolo pubblico per attività di somministrazione all'aperto	30 gg
	Tempi medi rilascio autorizzazioni NCC, Taxi e Pubblico Spettacolo	30 gg
Governo del territorio ed Edilizia Privata	Tempo medio di rilascio dei permessi per costruire	90 gg
	Tempo medio di rilascio di pareri preventivi	60 gg
	Tempo medio di rilascio delle autorizzazioni paesaggistiche	120 gg
	Tempo medio per il conseguimento dell'attestazione di conformità a sanatoria	60 gg
	Numero di ore di apertura settimanale al pubblico del Suap- BACK-OFFICE	7 ore
	Numero di ore di apertura settimanale al pubblico del Suap- FRONT- OFFICE	19 ore
	Suap - tempo di risposta a quesiti/informazioni trasmessi via e-mail	7 gg
	Tempo medio rilascio autorizzazione per installazione di insegne e mezzi pubblicitari con vincolo paesaggistico	120 gg
	Tempo medio rilascio autorizzazione per installazione di insegne e mezzi pubblicitari con vincolo storico e/o stradale	60gg
	Tempo medio per il rilascio di certificazioni di destinazione urbanistica	7 gg.
Lavori pubblici	Tempi medi assegnazione contributi a circoli e chiese	5 mesi
	Tempo medio espletamento gare d'appalto lavori pubblici dalla scadenza del bando all'aggiudicazione dell'appalto	3 mesi

COMUNE DI PISTOIA

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI PRINCIPALI SERVIZI

Servizi	Indicatore	Tempi medi di erogazione
Mobilità e trasporto pubblico	Tempi medi rilascio autorizzazione per occupazione suolo pubblico (superiore alle 48h)	5 gg.
	Tempi medi rilascio autorizzazione per occupazione giornaliera di suolo pubblico (inferiore alle 48h)	3 gg.
	Tempi medi rilascio autorizzazione per passo carrabile	10 gg.
	Tempi medi rilascio nulla osta e autorizzazioni trasporti eccezionali	3 gg.
	Tempi medi rilascio autorizzazione per lavori di scavo su suolo pubblico	5 gg.
	Tempi medi rilascio autorizzazioni per svolgimento manifestazioni sportive	5 gg.
Igiene ambientale	Tempi medi rilascio di autorizzazione allo scarico fuori dalla pubblica fognatura di insediamenti domestici ed assimilati	20 gg.
	Tempi medi rilascio autorizzazione per la rumorosità in deroga dei cantieri edili, manifestazioni o feste	7 gg.
Verde Pubblico	Tempi medi rilascio concessione per l'uso delle aree verdi	20 gg.
	Tempi medi rilascio autorizzazione per abbattimento alberi - taglio piante ad alto fusto	15 gg.
Polizia Municipale	Tempo medio di attesa per il rilascio permesso zona ZTL	10 Minuti
	Tempi medi rilascio permesso per sosta e transito alle persone portatrici di handicap (contrassegno disabili)	10 Minuti
	Tempi di intervento medi per richieste di cittadini	Immediato salvo il tempo per intervenire sui sinistri stradali e secondo il nr. del personale in servizio
Affari Legali	Tempi medi rilascio pareri legali	45 gg
Segreteria	Tempi medi pubblicazione deliberazioni Giunta Comunale (dalla data dell'approvazione alla pubblicazione)	26 gg.
	Tempi medi pubblicazione deliberazioni Consiglio Comunale (dalla data dell'approvazione alla pubblicazione)	18 gg.
Comunicazione e Formazione	Ore complessive di apertura settimanale al pubblico URP	39 ore
	Tempi medi di risposta alle segnalazioni e ai reclami ricevuti	7 giorni
	Numero medio settimanale di comunicati stampa redatti	Nr. 14

COMUNE DI PISTOIA

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI PRINCIPALI SERVIZI

Servizi	Indicatore	Tempi medi di erogazione
Personale	Tempi medi espletamento concorso pubblico (gg. dalla data di scadenza del bando)	150 gg
	Tempi medi espletamento selez. pubblica per mobilità (gg. dalla data di scadenza del bando)	30 gg

(Fonte: dati forniti dai singoli servizi)