



## **FORUM SULLA TRASPARENZA VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE**

### **Premessa**

Il responsabile della trasparenza del Comune di Pistoia ha voluto conoscere quali esigenze di trasparenza hanno i cittadini e a tal fine ha aperto un Forum attraverso il quale ognuno ha potuto indicare quali informazioni o dati vorrebbe fossero pubblicati sul sito del Comune.

### **Obiettivo**

Oltre alla già espressa volontà di conoscere le esigenze di trasparenza dei cittadini, tale forum, come indicato anche negli obiettivi del Programma Triennale per la trasparenza e l'integrità, ha voluto indagare se tra le istanze presentate vi fossero dei suggerimenti per arricchire la sottosezione "altri contenuti" della Sezione Amministrazione Trasparente.

### **Tempi di realizzazione**

Il Forum sulla trasparenza è stato attivo dal 13 luglio fino al 30 settembre 2016.

### **Modalità di gestione del forum**

Il forum è stato moderato dal dott. Angelo Ferrario e le risposte sono state formulate dalla scrivente in qualità di responsabile per la trasparenza. La redazione delle medesime è stata realizzata con la collaborazione dei dirigenti dei servizi coinvolti. Ogni istanza ha avuto riscontro in tempi celeri (3-4 giorni) che si sono allungati nel periodo di assenza per ferie raggiungendo comunque un massimo di attesa di 22 giorni.

### **Messaggi**

Il Forum ha visto la presenza di 9 messaggi.

Per la valutazione di tale dato è necessario evidenziare, da un lato che è stato svolto nel periodo estivo e dall'altro che lo strumento del forum non è molto utilizzato dai cittadini. In merito a quest'ultima considerazione si evidenzia che da quando è stata aperta la piattaforma telematica sono stati svolti 16 forum che hanno registrato la seguente partecipazione: a 7 minore del forum che stiamo analizzando; ad altri 7 di poco superiore e solo per 3 è stata molto numerosa riguardando temi di largo interesse (traffico, autovelox e intitolazione nuovi ospedale).

### **Temi trattati e suggerimenti**

#### Procedimenti

E' stato fatto notare come i procedimenti consultabili nel sito non contengono sempre informazioni aggiornate e sono carenti in merito: indicazioni su chi rivolgersi; iter da seguire; tempi di risposta e responsabile del potere sostitutivo in caso di accertata inadempienza del responsabile del procedimento.

E' stato rilevato anche come alcune schede non sono corredate della modulistica prevista per l'istanza e come il linguaggio utilizzato sia poco comprensibile ai non addetti ai lavori.



Le segnalazioni pervenute nel Forum erano già state inoltrate dalla scrivente a chi coordina la revisione delle schede dei procedimenti.

Contestualmente al forum era in corso una revisione dei 244 procedimenti che ha attualmente portato ad un miglioramento pur mantenendo alcune delle criticità già evidenziate.

Su tale tematica proseguirà, da parte della scrivente, una puntuale azione di stimolo per migliorare questo strumento d'informazione che è cruciale per orientare il cittadino ed evitare telefonate o visite in uffici che non sono competenti o attese che potrebbero essere evitate.

#### Pulizia delle strade

Un cittadino ha chiesto di conoscere le strade interessate dagli interventi di spazzamento a cura di Publiambiente ed i relativi costi sostenuti dall'Amministrazione. In merito a questa istanza l'informazione era, in parte, presente nel sito come comunicati stampa settimanali che informavano i cittadini sulle strade oggetto della pulizia straordinaria ed è stato sufficiente comunicare il link da consultare.

E', invece, un obiettivo del servizio ambiente realizzare nella propria area tematica "Ambiente, mobilità e trasporti", una mappatura dei turni di pulizia.

Per ciò che concerne i costi il cittadino è stato indirizzato alla consultazione dell'area tematica sopra indicata dove è rintracciabile il Piano finanziario 2016 che contiene gli oneri economici del servizio di igiene urbana.

#### Intitolazione delle strade

Sono state chieste informazioni sullo stato di realizzazione di alcune intitolazioni, che sono state fornite insieme ad un chiarimento sulla procedura e la possibilità di reperire anche in futuro gli atti dal portale online del Comune di cui è stato comunicato il link.

#### Ricerca tematica dall'home page

E' stato fatto notare come la ricerca tematica dall'home page sia ostica e infruttuosa.

In merito a tale considerazione è stato appurato che il portale è stato realizzato privilegiando la completezza utilizzando un sistema di scoring che, come rileva il cittadino, spesso porta ad un eccesso di informazioni.

Tale approfondimento, con il servizio che gestisce il sito, ha evidenziato, al momento, l'assenza di una programmazione di revisione del medesimo, che prevederebbe un'indicizzazione manuale, con significativi oneri economici.

#### Chiusura del "Pianeta Melos"

Una cittadina ha chiesto chiarimenti in merito alla perdurante chiusura dello spazio "Pianeta Melos" di via del Macelli, sia in merito alle motivazioni sia alla volontà di riapertura.

E' stato possibile fornire tali risposte grazie alla collaborazione del dirigente del servizio, ma l'area tematica specifica sul sito non era aggiornata, è stato quindi chiesto di provvedere.

#### Lavori pubblici

Una cittadina ha suggerito di pubblicare sul sito i "cronoprogrammi" dei lavori, almeno di quelli di maggiore interesse pubblico, ad esempio, quelli che riguardano le scuole.



In particolare ha fatto riferimento alla ristrutturazione di una scuola dell'infanzia sulla quale non è stato possibile, in sede di forum, dare un riscontro sullo stato di avanzamento per assenza di risposta dal servizio preposto. Sono stati comunque forniti i richiesti recapiti del responsabile del procedimento.

Anche se non rispondente all'esigenza manifestata è stato fornito, in quanto attinente al tema, il link sui bandi di gara (aperti, in corso di svolgimento e conclusi) dove è possibile consultare le procedure di selezione dei soggetti che eseguiranno lavori e servizi.

In merito all'organizzazione didattica e suddivisione dei gruppi, non essendo di competenza comunale ma statale, sono stati forniti i recapiti del responsabile.

### Conclusioni

Il Forum anche se non molto partecipato ha evidenziato criticità del sito, che seppure note e attenzionate, trovano nell'istanza dei cittadini ulteriore motivazione al cambiamento.

Tali richieste sono state scritte con cura, arricchite di puntualizzazioni ed esemplificazioni che, a mio avviso, le rendono ancora più meritevoli di attenzione.

Alcune richieste, pur riguardando informazioni per le quali non sussiste l'obbligo di pubblicazione, possono rappresentare uno stimolo per i servizi per arricchire le loro aree tematiche.

Pistoia, 18/10/2016

Il Responsabile per la trasparenza  
Dott.ssa Federica Taddei