

Progetto di socializzazione

SOCIALMENTE

1 marzo 2019 - 28 febbraio 2023

PREMESSA

Il Progetto proposto dall'Amministrazione comunale vuole, pur tenendo presente l'esperienza passata, rimodulare una serie di iniziative e sperimentare un modello metodologico che dia spazio alla progettualità dei soggetti aderenti chiedendo loro di interagire e di condividere proposte comuni. L'idea nasce dalla constatazione che durante l'anno il territorio pistoiense organizza, attraverso le proprie associazioni ed altri soggetti non istituzionali, un'ampia serie di manifestazioni rivolte alla cittadinanza con particolare attenzione alla Terza Età.

Riteniamo, pertanto, che l'unicità del Progetto non debba tendere all'organizzazione di una sola azione fine a se stessa bensì partiamo dal concetto che il successo e la fattibilità del processo è determinato da un' "unica regia" che orchestra un concerto di energie e relazioni tra Associazioni, Istituzioni e altri soggetti che operano sul territorio.

OBIETTIVI

Il progetto si propone di coordinare, sviluppare e valorizzare le attività di promozione sociale a favore dei cittadini, attive nel Comune di Pistoia, finalizzate al benessere, alla qualità della vita socialmente e fisicamente attiva, all'inclusione sociale e alla partecipazione.

SOGGETTI COINVOLTI

Il Progetto verrà realizzato con la collaborazione delle Associazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale che hanno sede nel Comune di Pistoia con operatività documentata da almeno un anno.

Nell'assegnazione del progetto il Comune di Pistoia terrà conto, oltre all'elemento fondante che si esplica nella volontà di collaborare, dei seguenti criteri in ordine di importanza:

- esperienza nei settori specifici descritti dalle azioni con particolare riferimento al capofila;
- presentarsi come raggruppamento di associazioni che per statuto si occupano di tematiche diverse per privilegiare un più ampio lavoro di rete (solo per le Azioni da 2 a 8);
- attività svolte in collaborazione con l'Amministrazione comunale di Pistoia negli ultimi 5 anni con buoni risultati;
- ulteriori attività aggiuntive in sintonia con gli obiettivi del progetto che non dovranno incidere economicamente sul contributo previsto dall'Amministrazione comunale.

In caso di più adesioni alla stessa Azione verrà individuato un unico soggetto assegnatario sulla base dei criteri suddetti.

Per i volontari coinvolti sulle varie Azioni il Comune potrà richiedere, direttamente agli uffici competenti, il certificato del casellario giudiziale.

COORDINAMENTO

Il Progetto sarà coordinato dal Servizio Personale e Politiche di Inclusione Sociale del Comune di Pistoia.

Verrà costituito un **Gruppo Referenti** che si riunirà periodicamente con il coordinatore, per la fase della programmazione e della valutazione relativa a tutti gli aspetti delle varie azioni. Di conseguenza, eventuali proposte di variazioni da parte dei soggetti aderenti dovranno essere discusse in detta sede.

Il coordinatore può chiedere modifiche ai dettagli operativi delle azioni pur nel rispetto della struttura generale del Progetto.

VERIFICHE

Il Progetto verrà verificato periodicamente dal Comune di Pistoia anche attraverso l'invio di report da parte delle Associazioni.

Durante la fase di verifica potranno essere apportate migliorie ritenute necessarie per la funzionalità del progetto.

DURATA DEL PROGETTO

Inizio: 1 marzo 2019 - Termine finale: 28 febbraio 2023.

FINANZIAMENTI

Il Progetto verrà finanziato con un importo pari a **€. 78.420,00** annuo comprensivi delle spese di assicurazione RCT e infortuni a carico delle Associazioni di volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale.

ELENCO AZIONI CON RELATIVO FINANZIAMENTO ANNUO

<i>NOME DELL'AZIONE</i>	<i>INIZIATIVE DELL'AZIONE</i>
Azione 1 - "Amministratore sociale" Rimborso spese massimo €. 28.380,00	Sostegno ai cittadini fragili delle frazioni collinari
Azione 2 - "AnzianInforma" Rimborso spese massimo €. 6.000,00	Punto Informativo
Azione 3 - "Ora del tè - Mnemon" Rimborso spese massimo €. 3.960,00	Ora del tè Mnemon
Azione 4 - "Esco da casa" Rimborso spese massimo €. 14.376,00	Spazi incontri (L'Angolo, L'Argine, Via dei Cancellieri 30)
Azione 5 - "A zonzo per paesi e città" Rimborso spese massimo €. 8.004,00	Gite di un giorno
Azione 6 - "Adottiamo uno spazio di pubblica utilità" Rimborso spese massimo €. 9.600,00	n.4 giardini (Carbonile, San Giovanni, San Giorgio, Paolo Novelli) n. 2 spazi socio assistenziali (Villa di Baggio e Le Grazie)
Azione 7 - "Vacanze estive" Rimborso spese massimo €. 6.000,00	Vacanze estive
Azione 8 - "Incontri Ri-creativi" Rimborso spese massimo €. 2.100,00	Incontri socio-culturali e ricreativi

DETTAGLIO AZIONI

AZIONE 1 "Amministratore sociale"

Per Amministratore Sociale si intende l'Associazione di volontariato o l'Associazione di Promozione Sociale che si dedica al sostegno dei cittadini fragili delle frazioni sotto elencate: è una novità, sperimentata nell'anno 2018, che promuove un sistema di welfare di comunità, rendendolo più vicino ai cittadini.

L'Amministratore Sociale svolge un'azione di ascolto, di supporto, di connessione e attivazione. Avrà un contatto stretto con il territorio che gli permetta di avere costantemente il polso della situazione, intercettando i diversi bisogni e rispondendo a bisogni specifici attraverso la rete sociale di servizi presente sul territorio.

L'Associazione di Volontariato o l'Associazione di Promozione Sociale incaricata nel ruolo di Amministratore Sociale, individuerà uno o più volontari per svolgere le azioni previste sul territorio; i volontari individuati dovranno frequentare un corso di formazione organizzato dal Comune di Pistoia.

L'Amministratore Sociale, nelle frazioni che gli verranno assegnate, individuerà un numero di volontari come previsto nella seguente tabella :

TABELLA FRAZIONI

FRAZIONE	NUMERO DI VOLONTARI PREVISTO	RIMBORSO MASSIMO PREVISTO PER 12 MESI COMPRESA ASSICURAZIONE
ORSIGNA	1	€ 1.290,00
PRACCHIA	1	€ 1.290,00
PONTEPETRI	1	€ 1.290,00
SPEDALETTO - COLLINA	1	€ 1.290,00
PIECCIO-CASTAGNO-FABBIANA	2	€ 2.580,00
SIGNORINO - VILLAGGIO DEL SIGNORINO	1	€ 1.290,00
CORBEZZI - LA CUGNA	1	€ 1.290,00
LE GRAZIE - SATURNANA	1	€ 1.290,00
LE PIASTRE - CASSARESE - CASA MARCONI	2	€ 2.580,00
CIREGLIO	2	€ 2.580,00
CAMPIGLIO - PUPIGLIANA	1	€ 1.290,00
SARRIPOLI	1	€ 1.290,00
PIAZZA	1	€ 1.290,00
ARCIGLIANO-TORBECCHIA	1	€ 1.290,00
VILLA DI BAGGIO-BAGGIO-MENGARONE- IANO	2	€ 2.580,00
LUPICCIANO-BUSSOTTO-CIGNANO	1	€ 1.290,00
SANTOMORO-LE POZZE-PONZANO	2	€ 2.580,00
Totale	22	€ 28.380,00

All'Amministratore Sociale possono essere rimborsate soltanto le spese effettivamente sostenute e documentate per le azioni svolte nel territorio di riferimento. Le spese

verranno rimborsate nella misura massima per volontario impegnato nel territorio come da tabella.

Deve essere fornito almeno un numero telefonico di riferimento per ogni Amministratore Sociale a cui i cittadini possono fare riferimento.

Rimborso spese massimo annuo AZIONE 1: €. 28.380,00

AZIONE 2 “AnzianInforma”

Si tratta di un Punto Informativo, presente sul territorio comunale in posizione non periferica, facilmente accessibile anche con i mezzi pubblici. Si prefigge di orientare i cittadini fornendo informazioni attinenti:

- alle azioni del Progetto Socialmente,
- alle attività organizzate nel Comune di Pistoia a favore degli anziani;
- alle modalità di partecipazione e iscrizioni agli eventi e alle attività di socializzazione, anche non compresi nel progetto, di particolare interesse per la popolazione anziana;
- all'attivazione dei pasti a domicilio, del trasporto;
- SOS estate/inverno;
- pubblicizzazione (stampa volantini ecc..)

Le informazioni verranno date direttamente allo sportello, oppure attraverso un numero telefonico dedicato, per mezzo di volantini, brochure, presidi nei luoghi di maggior presenza dei cittadini (es. mercati) e quant'altro possa essere utile alla loro diffusione.

Le comunicazioni e le iscrizioni verranno trasmesse alle associazioni che gestiscono le relative azioni con modalità e tempistica da concordare.

In alcuni casi, gli anziani possono essere contattati telefonicamente per ricevere comunicazioni rispetto alle varie iniziative e modalità di partecipazione.

Il punto unico informativo, riconoscibile attraverso un'insegna collocata in posizione esterna ed evidente, dovrà riportare sia i nominativi dei soggetti coinvolti sia il nome del progetto e dell'azione.

Per la qualità e completezza del lavoro previsto verranno attivati una serie di strumenti idonei con i soggetti pubblici e privati del territorio che favoriranno puntualmente la migrazione delle informazioni relative alle attività e/o servizi al punto informativo.

I soggetti aderenti, consapevoli degli obblighi ai sensi della normativa vigente e della necessità di tutelare ad ogni livello il diritto alla riservatezza e la dignità del cittadino, si impegnano a rispettare le indicazioni relative alla tutela dei dati personali.

SEDE

La sede sarà uno spazio unico messo a disposizione dai soggetti aderenti al Progetto Socialmente che dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- linea telefonica con numero dedicato;
- spazio attrezzato per l'accoglienza e privo di barriere architettoniche;
- bagno attiguo.

ORARI

Il punto informativo dovrà essere aperto con il seguente orario:

-dal lunedì al venerdì mattina dalle ore 9,30 alle ore 11,30;

-giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle ore 17,30 su prenotazione.

Gli orari potranno essere modificati in base all'affluenza e alle effettive richieste.

Specificare posizione e caratteristiche della sede messa a disposizione.

Rimborso spese massimo annuo AZIONE 2: €. 6.000,00

AZIONE 3 - "Ora del tè" e "Mnemon"

Ora del tè:

incontri a casa degli anziani in cui vengono invitati i vicini di casa, gli amici e i parenti.

E' una occasione di incontro per gli anziani che hanno difficoltà ad uscire di casa o che festeggiano una particolare occasione, di incontrare persone, rivedere vecchi amici, avere il piacere di ricevere ospiti e raccontare la propria storia.

Gli incontri dovranno essere pari o superiori a **n° 10 l'anno**.

Mnemon:

L'azione suddetta si intreccia strettamente con la Raccolta di memorie, prevalentemente di persone anziane, come valore del loro vissuto, tramite incontri a casa, negli Spazi Incontri e nei luoghi di ritrovo della città.

Coinvolgimento delle scuole per ricevere i racconti biografici dei nonni scritti dai nipoti.

Festeggiamento dei cittadini che compiono 100 anni attraverso il coinvolgimento dei familiari e dei volontari che provvederanno a coorganizzare l'evento e a raccogliere le testimonianze.

Dovranno essere raccolta testimonianza degli incontri mediante scritti, foto ed eventualmente filmati. A fine di ogni anno di attività dovrà essere realizzato un opuscolo che racchiuda le testimonianze raccolte.

Rimborso massimo annuo AZIONE 3: €. 3.960,00

AZIONE 4- "Esco da casa"

Gli Spazi Incontri devono prevedere attività aperte all'intera popolazione con particolare attenzione agli anziani, alle famiglie e al protagonismo artistico, culturale e sociale dei partecipanti.

Dovranno essere predisposti programmi mensili relativi ad ogni Spazio.

Apertura (escluso festivi) 2 ore al giorno nel pomeriggio come segue :

- L'Angolo - 12 mesi l'anno nei giorni di lunedì - mercoledì - venerdì;

- Via Cancellieri 30 - 12 mesi l'anno nei giorni di martedì e giovedì;

- L'Argine - 9 mesi l'anno - (chiuso da metà giugno a metà settembre) nei giorni di lunedì e Giovedì.

I soggetti assegnatari dovranno farsi carico e facilitare la mobilità collettiva dei cittadini per la partecipazione alle iniziative dell'Azione.

Rimborso spese massimo Azione 4 "Esco da casa": € 14.376,00

AZIONE 5 - A ZONZO PER PAESI E CITTA'

Dovranno essere organizzate almeno 8 gite della durata di una giornata nel periodo da marzo a dicembre.

Le località delle gite devono comprendere, nel rispetto dei tempi di durata e quindi dei costi, località e contenuti diversificati.

Possono partecipare i cittadini che hanno compiuto i 60 anni (nelle coppie basta che uno solo dei coniugi possieda il requisito dell'età).

Le associazioni dovranno servirsi di Agenzie Turistiche in regola con tutte le abilitazioni necessarie.

Le gite dovranno prevedere:

- viaggio andata e ritorno con pullman gran turismo;

- l'organizzazione del pranzo;

- n. 2 accompagnatori ogni 50 partecipanti.

Il costo del pranzo (da pagare direttamente al ristorante) ed eventuali altri costi, sono a carico dei partecipanti, escluso il caso di cittadini in difficoltà (con costo inserito nella cifra di rimborso per un massimo di 500,00 euro) segnalate dal Servizio Politiche di Inclusione Sociale.

La priorità alla partecipazione sarà data dalla maggiore età e dal numero inferiore di partecipazioni alle gite organizzate nell'anno.

Rimborso spese massimo annuo Azione 5 "A zonzo per paesi e città" € 8.004,00 (di cui € 504,00 per costo dei partecipanti segnalati dal Servizio Politiche di Inclusione Sociale)

AZIONE 6 - "Adottiamo uno spazio di pubblica utilità"

I giardini pubblici sono tasselli di evidente importanza per la costruzione di un mosaico di interventi di socializzazione. Sono i luoghi dove i bambini possono giocare con tranquillità accompagnati dai genitori o dai nonni, dove si possono organizzare attività di animazione per nonni e nipoti, sono i luoghi, soprattutto nel Centro storico più tranquilli, per trascorrere il proprio tempo libero.

Adottare un giardino, da parte delle Associazioni di volontariato, significa occuparsi dell'apertura e della chiusura e del supporto alle attività di socializzazione eventualmente organizzate a favore dei nonni e dei nipoti.

I giardini da adottare sono i seguenti:

- **Carbonile**, Piazza del Carmine;
- **San Giovanni**, Via della Costituzione;
- **San Giorgio**, Via Pertini;
- **Paolo Novelli**, Corso Gramsci;

I giardini dovranno essere aperti (la mattina) e chiusi (nel pomeriggio) **tutti i giorni dell'anno, comprese tutte le festività.**

Gli spazi socio-assistenziali da adottare sono:

- Le Grazie con apertura il lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30; giovedì dalle ore 8.00 alle ore 10.00
- Villa di Baggio con apertura il martedì dalle ore 9.00 alle ore 10.00; mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 11.00; il 1° e il 3° giovedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00; il 1° e il 3° sabato del mese dalle ore 8.30 alle ore 10.00.

I soggetti assegnatari dovranno aprire, chiudere ed accogliere con garbo e cortesia gli anziani.

L'apertura e chiusura dei giardini e degli spazi socio-assistenziali possono subire variazioni di orario.

Rimborso spese massimo annuo AZIONE 6: € 9.600,00

AZIONE 7 "Vacanze estive"

Si tratta di vacanze con costo a totale carico dei partecipanti da organizzare nel periodo da giugno a settembre con turni di 15 giorni (14 notti) indicativamente per 25 persone a turno come di seguito indicato:

- Viareggio: seconda quindicina di giugno, prima quindicina di luglio e prima quindicina di settembre;
- Lido di Camaiore: seconda quindicina di giugno, prima quindicina di luglio e prima quindicina di settembre;
- Rimini: seconda quindicina di giugno.

Dovranno essere proposti in aggiunta turni di durata inferiore.

Le località potranno essere integrate con altri luoghi.

Ogni turno dovrà prevedere almeno un accompagnatore per ogni località.

Le vacanze dovranno essere aperte alla partecipazione di cittadini ultrasessantenni (nelle coppie basta che possieda il requisito uno solo dei coniugi). Chi presenta una condizione di non autosufficienza dovrà partecipare con accompagnatore personale da lui stesso individuato e pagato.

L'offerta di strutture alberghiere potrà essere molteplice e incidere sui costi in considerazione del periodo, del livello, della quantità e qualità dei servizi.

Ogni turno dovrà comprendere la pensione completa, lo stabilimento balneare (per i soggiorni marini), il viaggio di andata e ritorno, l'assicurazione e almeno un assistente di gruppo.

Il costo del soggiorno è a totale carico dei partecipanti escluso il caso di cittadini in difficoltà (con costo intero o in parte inserito nella cifra di rimborso, per un massimo di 5.000 €) segnalate dal Servizio Politiche di Inclusione Sociale.

Le associazioni dovranno servirsi di Agenzie Turistiche in regola con tutte le abilitazioni necessarie.

Il costo del soggiorno potrà essere versato direttamente all'Agenzia Turistica prima dell'inizio del soggiorno.

Dovranno essere specificate le caratteristiche e le condizioni che possono permettere di ottenere un totale o parziale rimborso della cifra versata.

Proposte di socializzazione aggiuntive durante il soggiorno (gite, feste da ballo ecc...) saranno a totale carico del partecipante.

Viste le indicazioni di cui sopra, in maniera definita e articolata, le associazioni dovranno presentare **un programma di massima** dei soggiorni da allegare alla manifestazione di interesse.

Rimborso spese massimo annuo AZIONE 7: € 6.000,00 (€ 1.000,00 per organizzazione - € 5.000,00 per costo intero o parziale della vacanza dei partecipanti segnalati dal Servizio Politiche di Inclusione Sociale)

AZIONE 8 "Incontri Ri-creativi"

Si tratta di organizzare, prevalentemente presso lo spazio polivalente "Melos - Spazio delle musiche", attività ricreative e culturali aperte a tutti (ad es. cineforum, laboratori creativi, corsi, eventi musicali, ecc).

In via ordinaria lo spazio Melos può essere utilizzato per lo svolgimento di: concerti, rappresentazioni teatrali, corsi, laboratori, attività scolastiche, iniziative e attività sociali e culturali, conferenze, convegni, congressi, incontri riunioni, dibattiti di associazioni con iscrizione al registro di settore che nello statuto riportino finalità apolitiche e apartitiche, organizzazioni sindacali e organizzazioni rappresentative di categoria

Dovranno essere organizzate almeno 2 iniziative al mese nei giorni dal lunedì al venerdì, la mattina il pomeriggio.

Date e orari sono da concordare con l'Amministrazione in base al calendario delle attività programmate.

Rimborso spese massimo annuo AZIONE 8: € 2.100,00